

DENTSPLY SIRONA ITALIA S.r.l.

Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/B – 00185 Roma
Numero verde 800-310333

Unità locale: Via Tolomeo, 11 – 37135 Verona
Telefono: 045 8281811



Regolamento “Programma Fedeltà 2024”

DENTSPLY SIRONA – PRIVILEGE CLUB

Indice

1. Tipologia e denominazione
2. Soggetto promotore
3. Periodo
4. Area di svolgimento
5. Modalità di partecipazione /destinatari
6. Descrizione generale
 - 6.1 I Club
 - 6.2 Tipologia di acquisto
 - 6.3 Utilizzo dei punti
7. Condizioni
 - 7.1 Maturazione dei punti
 - 7.2 Come accelerare la raccolta punti
 - 7.3 Storno punti dei prodotti resi
 - 7.4 Monitorare i punti
8. Richiesta dei premi
9. Saldo punti
10. Comunicazione
11. Esclusioni ed eccezioni

Regolamento “Programma Fedeltà 2024”

DENTSPLY SIRONA – PRIVILEGE CLUB

1. Tipologia e denominazione

Operazione a premi denominata “Programma Fedeltà Dentsply Sirona – Privilege Club”.

2. Soggetto promotore

L’operazione è indetta da Dentsply Sirona Italia S.r.l., con sede legale in Piazza dell’Indipendenza, 11B, 00185 Roma; C.F. 00726860158 e P. IVA IT04518661006.

Dentsply Sirona Italia S.r.l. mette a disposizione degli odontoiatri e degli odontotecnici italiani i prodotti della Dentsply Sirona International. Inoltre promuove e sponsorizza corsi teorico-pratici ed educazionali a supporto di una continua formazione dei suoi Clienti e della comunità odontoiatrica in generale.

3. Periodo

Dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

4. Area di svolgimento

Tutto il territorio nazionale italiano.

5. Modalità di partecipazione / destinatari

Possono partecipare al Programma Fedeltà, gratuitamente e senza alcun impegno, tutti i clienti iscritti attraverso il portale www.privilegeclub.info e che acquistino da Dentsply Sirona Italia S.r.l., dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, prodotti della linea consumo e/o implantoprotesi, SureSmile, attrezzature e corsi di Clinical Education (d’ora in avanti “Clienti”).

Dentsply Sirona Italia S.r.l. si riserva il diritto di approvare l’iscrizione di ciascun membro al Programma Fedeltà a propria discrezione.

Tutti i membri del Programma Fedeltà che raggiungeranno la quota minima di 800€ di acquisti potranno iniziare ad usufruire dei premi offerti dal Programma Fedeltà.

6. Descrizione generale

Il Programma Fedeltà si rivolge ai **Clienti di Dentsply Sirona Italia S.r.l.** e prevede l’accumulo di punti ad ogni acquisto diretto di prodotti della linea Consumo e/o Implantoprotesi, SureSmile e corsi di Clinical Education, oltre all’acquisto di Attrezzature tramite i depositi partner.

I punti vengono attribuiti in base a:

- lo specifico Club Dentsply Sirona di appartenenza;
- l’importo di spesa;
- la tipologia di prodotto acquistato (prodotti di Consumo / Implantoprotesi, SureSmile, corsi di Clinical Education e Attrezzature).

6.1 I Club

La definizione del **Club Dentsply Sirona di partenza** viene attribuita da Dentsply Sirona nel mese di gennaio.

In funzione del Club Dentsply Sirona di appartenenza – Bronze-Silver, Gold e Platinum - la spesa effettuata genera un numero differente di punti (come illustrato in tabella*).

6.2 Tipologia di acquisto

Gli acquisti di prodotti Dentsply Sirona della linea Consumo e Implantoprotesi, SureSmile, corsi di Clinical Education e Attrezzature generano un differente numero di punti utili per il raggiungimento dei premi fedeltà.

6.3 Utilizzo dei punti

Ogni punto ricevuto equivale a 1 € di premio e, raggiunta la soglia minima di acquisti di 800€ indicata al paragrafo 5, potrà essere convertito in:

- sconti sugli acquisti diretti di prodotti di Consumo, Implantoprotesi, piattaforme SureSmile presso Dentsply Sirona;
- corsi di Clinical Education organizzati dalla Dentsply Sirona Academy;
- servizi di Marketing erogati da YouKey.

È possibile consultare il catalogo premi nell'apposita sezione all'interno del sito www.privilegeclub.info.

- I punti accumulati dal 01/01/2024 al 31/10/2024, possono essere spesi entro il 31 dicembre 2024. Dal 01/11/2024 al 31/12/2024 non si accumulano punti provenienti dall'acquisto di Business Consumo, Impianti, Academy e SureSmile, ma si possono spendere i punti accumulati nei mesi precedenti (secondo le modalità di spesa indicate al paragrafo 8).

Fanno eccezione i punti relativi agli acquisti delle Attrezzature che, seguendo tempistiche legate alla consegna del bene da parte del rivenditore, sono maturati fino alla fine dell'anno in corso.

7. Condizioni

- Il valore degli acquisti, utile per il raggiungimento dei punti fedeltà, è quello riferito agli acquisti di prodotti Dentsply Sirona della linea Consumo, Implantoprotesi, SureSmile, corsi di Clinical Education e Attrezzature, al netto dell'IVA, degli sconti e di tutte le note di credito emesse a qualsiasi titolo nel periodo di durata del Programma Fedeltà.

7.1 Maturazione dei punti:

Dal 01/01/2024 al 31/10/2024, ogni acquisto genera automaticamente un numero di punti in base all'importo di spesa, alla tipologia di prodotto e al Club Dentsply Sirona di appartenenza.

CLUB	Punti relativi a € 100 di spesa (IVA esclusa)	
	CONSUMO / SURESMILE / CORSI DS ACADEMY	IMPIANTI
Bronze - Silver	12	3
Gold	14	3,5
Platinum	16	4

Per gli acquisti indiretti di **Attrezzature Dentsply Sirona** presso i depositi aderenti, il Cliente matura punti in base al prodotto acquistato indipendentemente dal Club di appartenenza.

Meccanismo di accumulo punti:

Se il Cliente rientra nel **Club Bronze - Silver**, riceve 12 punti ogni € 100 di spesa per l'acquisto di prodotti della linea Consumo, di SureSmile o di corsi di Clinical Education e 3 punti per l'acquisto di prodotti della linea Implantoprotesi.

Se il Cliente fa parte del **Club Gold**, gli vengono assegnati 14 punti ogni € 100 di spesa per l'acquisto di prodotti della linea Consumo, di SureSmile o di corsi di Clinical Education e 3,5 punti per l'acquisto di prodotti della linea Implantoprotesi.

Se il Cliente appartiene al **Club Platinum**, gli vengono assegnati 16 punti per ogni € 100 di spesa per l'acquisto di prodotti della linea Consumo, di SureSmile o di corsi di Clinical Education e 4 punti per l'acquisto di prodotti della linea Implantoprotesi.

Per gli acquisti indiretti di **Attrezzature Dentsply Sirona** presso i depositi aderenti, il Cliente accumula i punti indicati per ogni specifico prodotto sulle Promo My Dentsply Sirona, indipendentemente dal Club di appartenenza. Per maggiori informazioni consulta il sito www.dentsplysirona.com.

- I punti accumulati sono personali e non cedibili, legati alla Partita IVA del Cliente e agli acquisti effettuati attraverso la stessa partita IVA.

- I punti al 31 dicembre di ogni anno vengono azzerati.

7.2 Come accelerare la raccolta punti

- **Welcome Pack:** per tutti i nuovi Clienti e per coloro che non hanno effettuato acquisti diretti di prodotti Dentsply Sirona della linea Consumo e/o Implantoprotesi, SureSmile e corsi di Clinical Education dal 1 gennaio al 31 ottobre 2023, verranno accreditati come premio di inizio campagna punti equivalenti al 10% del valore degli acquisti effettuati nel primo mese in qualità di Cliente Dentsply Sirona Italia. Tali punti possono essere utilizzati a partire dal secondo ordine e in seguito al raggiungimento della quota minima di € 800 di acquisti.

- **Metti il Turbo:** i Clienti che incrementano il volume di acquisti rispetto all'anno precedente (calcolato dal 1° gennaio al 31 ottobre), riceveranno il doppio dei punti a loro normalmente spettanti sulla spesa aggiuntiva secondo il Club di appartenenza.

Esempio cliente Club Bronze - Silver:

Si consideri un Cliente appartenente al Club Bronze - Silver che nel periodo 1° gennaio 2023 - 31 ottobre 2023 abbia acquistato 1.500€ in prodotti di Consumo e dal 1° gennaio 2024 al 31 ottobre 2024 acquisti 4.000€ sempre per prodotti di Consumo

Una volta superati i 1.500€ fatturati nel 2023, il Cliente mette il Turbo e riceve il doppio dei punti per gli acquisti aggiuntivi effettuati nel 2024 rispetto all'anno precedente (ovvero 2.500€).

Riepilogo punti acquisiti:

- 180 punti per i primi 1.500€
- 600 punti per i successivi 2.500€ grazie a "Metti il Turbo"

Totale 780 punti, pari a un valore di 780€, ovvero circa il 20 % del totale acquistato.

- **Offerte e promozioni speciali:** Dentsply Sirona Italia potrebbe implementare iniziative promozionali estemporanee per accelerare la raccolta punti. Ogni iniziativa sarà comunicata tempestivamente attraverso posta elettronica e comunicazione attraverso le pagine social Dentsply Sirona.

7.3 Storno punti dei prodotti resi

- Concorrono nel calcolo punti tutti gli acquisti, resi compresi. Quest'ultimi saranno gestiti come valore negativo e storeranno eventuali punti già acquisiti.

7.4 Monitorare i punti

Il Cliente iscritto al Dentsply Sirona Privilege Club può controllare lo stato dei punti nella propria area personale sul sito www.privilegeclub.info.

I punti accumulati da tenere in considerazione sono quelli progressivamente aggiornati nella propria area riservata.

E' inoltre possibile registrare il proprio numero di cellulare nell'area personale per richiedere l'invio del saldo mensile tramite SMS.

8. Richiesta dei premi

- Ogni singolo punto ha il valore di 1 Euro.

- I punti accumulati possono essere spesi, entro il mese di dicembre 2024, per i seguenti premi:

- **Buono sconto fino al 40% dell'importo dell'ordine**** su un acquisto diretto, a prezzi di listino, di prodotti Dentsply Sirona della linea Consumo, Implantoprotesi e piattaforme SureSmile.
- **Corsi Dentsply Sirona Academy pari al 40% dell'importo** (vedi elenco nella pagina premi del sito www.privilegeclub.info). Per il restante 60% del valore del corso selezionato + iva è necessario versare la differenza in denaro.

- **Servizi di Marketing e Comunicazione YouKey** (vedi elenco nella pagina premi del sito www.privilegeclub.info). La differenza del valore del servizio richiesto + iva deve essere saldata in denaro.

**Sconto non cumulabile con le offerte promozionali valide nel momento in cui verrà utilizzato e con gli altri sconti applicati al Cliente. Lo sconto del premio è calcolato sui prezzi di listino.

**Esempio: Con 400 punti si ha diritto ad un buono sconto del valore di € 400, utilizzabile per effettuare un ordine di uno o più prodotti della linea Consumo e/o Implantoprotesi e/o piattaforme SureSmile del valore complessivo minimo di € 1.000 a prezzo di listino, pagando € 600 di differenza.

- La **richiesta dei premi** va comunicata al proprio consulente di vendita Dentsply Sirona Italia. Il Cliente dovrà comunicare il codice del prodotto scelto.

- Il catalogo premi presente sul sito www.privilegeclub.info contiene l'elenco dei premi disponibili, i punti necessari per la relativa richiesta ed il loro valore di acquisto. La differenza del valore del prodotto/servizio richiesto + iva deve essere saldata in denaro.

9.Saldo punti

Il Cliente potrà verificare il saldo punti e ricevere tutte le informazioni sul Dentsply Sirona Privilege Club collegandosi al sito web www.privilegeclub.info.

La Dentsply Sirona Italia S.r.l. comunicherà tramite email al Cliente, ogni mese nel corso del periodo del Programma Fedeltà, il valore degli acquisti effettuati con relativo saldo punti. Il Cliente riceverà anche un avviso entro 30 giorni dallo scadere dei punti.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti del Dentsply Sirona Privilege Club al numero 338 624 0735, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. È possibile essere periodicamente aggiornati sul Programma Dentsply Sirona Privilege Club anche attraverso le pagine social di Dentsply Sirona.

10.Comunicazione

La Dentsply Sirona Italia S.r.l. informerà tutti i propri Clienti dei contenuti e dello svolgimento del Programma Fedeltà e del presente regolamento a mezzo posta elettronica e attraverso i propri consulenti di vendita, salvo espressa richiesta contraria, da comunicarsi direttamente al proprio consulente commerciale.

11.Esclusioni ed eccezioni

Gli acquisti realizzati da novembre a dicembre 2024 non permettono di accumulare punti da spendere nell'edizione in corso, fanno eccezione i punti legati all'acquisto delle Attrezzature (vedi paragrafo 6.3)

Eventuali Clienti non in regola con i pagamenti relativi agli acquisti presso Dentsply Sirona Italia S.r.l. non possono convertire i punti ottenuti in premi.

Dentsply Sirona Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione al programma dandone comunicazione ai clienti con almeno 30 giorni di anticipo, non introducendo regole peggiorative e salvaguardando quanto già acquisito di diritto dai Clienti.

Dentsply Sirona Italia S.r.l. si riserva la possibilità di offrire punti aggiuntivi per iniziative commerciali estemporanee.

Dentsply Sirona Italia S.r.l. si riserva la possibilità di modificare il prezzo dei prodotti e dei servizi offerti.