

DENTSPLY SIRONA ITALIA S.r.l.

Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/B – 00185 Roma
Numero verde 800-310333 - Fax: 06 72640322



Unità locale: Via Enrico Fermi, 22 – 37136 Verona
Telefono: 045 8281811 Fax: 045 8281830

Divisione Wellspect Healthcare

Unità locale: Via Isonzo, 65 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Numero verde 800-010601 – Fax 051 2987592

Regolamento “Programma Fedeltà 2019” DENTSPLY SIRONA - PRIVILEGE CLUB

Indice

1. Tipologia e denominazione
2. Soggetto promotore
3. Periodo
4. Area di svolgimento
5. Modalità di partecipazione/destinatari
6. Descrizione generale
 - 6.1 Il Club
 - 6.2 Tipologia acquisto
 - 6.3 Utilizzo punti
7. Condizioni
 - 7.1 Maturazione dei punti
 - 7.2 Come accelerare la raccolta punti
 - 7.3 Storno punti dei prodotti resi
 - 7.4 Monitorare i punti
8. Richiesta dei premi
9. Saldo punti
10. Comunicazione
11. Esclusioni ed eccezioni

Regolamento “Programma Fedeltà 2019” DENTSPLY SIRONA - PRIVILEGE CLUB

1. Tipologia e denominazione

Operazione a premi denominata “Programma Fedeltà Dentsply Sirona - Privilege Club”.

2. Soggetto promotore

L’Operazione è indetta da Dentsply Sirona Italia S.r.l., con sede legale in Piazza dell’Indipendenza, 11, Roma; C.F. e P. IVA IT04518661006.

Dentsply Sirona Italia S.r.l. mette a disposizione degli odontoiatri e degli odontotecnici italiani tutti i prodotti della Dentsply Sirona International. Inoltre promuove e sponsorizza corsi teorico-pratici ed educazionali a supporto di una continua formazione dei suoi Clienti e della comunità odontoiatrica in generale.

3. Periodo

Dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.

4. Area di svolgimento

Tutto il territorio nazionale italiano.

5. Modalità di partecipazione/destinatari

Possono partecipare al Programma Fedeltà gratuitamente e senza alcun impegno, tutti gli odontoiatri iscritti attraverso il portale www.privilegeclub.info e che acquistino da Dentsply Sirona Italia S.r.l., nei mesi dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019, prodotti della linea consumo e/o implantoprotesi, attrezzature e corsi di Clinical Education (d’ora in avanti i “Clienti”).

Dentsply Sirona Italia S.r.l. si riserva il diritto di approvare l’iscrizione di ciascun membro al Programma Fedeltà a propria discrezione.

Tutti i membri del Programma Fedeltà che raggiungeranno la quota minima di 800€ di acquisti, nel periodo dal 01.01.2019 al 31.10.2019, potranno iniziare ad usufruire dei premi offerti dal Programma Fedeltà.

6. Descrizione generale

Il Programma Fedeltà si rivolge ai **clienti diretti di Dentsply Sirona Italia S.r.l.** e prevede l’accumulo di punti ad ogni acquisto diretto di prodotti della linea consumo e/o implantoprotesi, attrezzature e corsi di Clinical Education.

I punti vengono attribuiti in base a:

- lo specifico Club Dentsply Sirona di appartenenza (legato all’ammontare degli acquisti effettuati, come indicato al paragrafo 7);
 - all’importo di spesa;
 - alla tipologia di prodotto acquistato (prodotti consumo/ implantoprotesi, attrezzature e corsi di Clinical Education).
-

6.1 I Club

La definizione del **Club Dentsply Sirona di partenza** prenderà in considerazione il valore complessivo degli acquisti di prodotti Consumo e implantoprotesi e corsi di Clinical Education effettuati presso Dentsply Sirona Italia S.r.l. nell'anno precedente all'adesione al programma (1.01.2018 - 31.12.2018).

Durante l'anno è possibile avanzare nei Club successivi sulla base delle performances.

Gli acquisti effettuati dal 01 novembre al 31 dicembre 2019 non consentono di accumulare punti da spendere entro il 31.12.2019 ma concorrono nella definizione del Club di appartenenza (indicato al paragrafo 7.2) relativo all'anno 2020.

I Clienti che nell'anno (1.01 -31.12) precedente all'adesione al programma hanno effettuato acquisti per un ammontare massimo di 2.000 euro sono membri del Club Silver.

I Clienti che hanno effettuato acquisti equivalenti ad un valore che supera i 2.000 euro, fino ad un ammontare di 6.000 euro, entrano a far parte del Club Gold.

I Clienti che superano la soglia di acquisti di 6.000 euro raggiungono il Club Platinum.

In funzione del Club Dentsply Sirona di appartenenza - Silver, Gold, Platinum- la spesa effettuata genera un numero differente di punti (come illustrato in tabella*).

6.2 Tipologia acquisto

Gli acquisti di prodotti Dentsply Sirona della linea Consumo e implantoprotesi, attrezzature e corsi di Clinical Education generano un differente numero di punti utili per il raggiungimento dei premi fedeltà.

6.3 Utilizzo punti

Ogni punto ricevuto equivale a 1 € di premio e, raggiunta la soglia minima di acquisti di 800€ indicata al paragrafo 5, potrà essere convertito in:

- sconti sugli acquisti di prodotti consumo presso Dentsply Sirona Italia S.r.l.;
 - servizi post-vendita;
 - corsi Dentsply Sirona Academy;
 - servizi Marketing YouKey.
-

È possibile consultare il catalogo premi nell'apposita sezione all'interno del sito www.privilegeclub.info

- I punti accumulati dal 01/01/2019 al 31/10/2019, possono essere spesi entro il 31 dicembre 2019 (come indicato al paragrafo 8).

7. Condizioni

- Il valore degli acquisti, utile per il raggiungimento dei punti fedeltà, è quello riferito agli acquisti di prodotti Dentsply Sirona della linea Consumo e implantoprotesi, attrezzature e corsi di Clinical Education, al netto dell'IVA, degli sconti e di tutte le note di credito emesse a qualsiasi titolo nel periodo di durata del Programma Fedeltà.

7.1 Maturazione dei punti:

Dal 01.01.2019 al 31.10.2019, ogni acquisto genera automaticamente un numero di punti in base all'importo di spesa, alla tipologia di prodotto e al Club Dentsply Sirona di appartenenza.

*Tabella di riferimento:

VALORE ACQUISTI REALIZZATI DAL 01/01 AL 31/10	CLUB	Punti relativi a € 100 di spesa (iva esclusa)	
		CONSUMO / CORSI DS ACADEMY	IMPIANTI
fino a € 2000	Silver	12	3
oltre € 2.000 fino a € 6.000	Gold	14	3,5
oltre € 6.000	Platinum	16	4

Meccanismo di accumulo punti:

Se gli acquisti effettuati 1° gennaio 2019 al 31 ottobre 2019 raggiungono un massimo di € 2000, il Cliente entra nel **Club Silver**. Riceve 12 punti ogni € 100 di spesa per l'acquisto di prodotti della linea Consumo o di corsi di Clinical Education e 3 punti per l'acquisto di prodotti della linea Implantoprotesi.

Se gli acquisti effettuati 1° gennaio 2019 al 31 ottobre 2019 raggiungono un valore di spesa superiore a 2000 euro fino a 6.000 euro, il Cliente entra a far parte del **Club Gold**, aumentando il valore base dei punti assegnati dal Club Silver: sull'ammontare degli acquisti eccedenti i 2.000 €, ovvero, vengono assegnati 14 punti ogni € 100 di spesa per l'acquisto di prodotti della linea Consumo o di corsi di Clinical Education e 3.5 punti per l'acquisto di prodotti della linea Implantoprotesi.

Con una spesa superiore a € 6.000 nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 ottobre 2019, il Cliente accede al **Club Platinum** e aumenta il valore base dei punti assegnati dal Club Gold: sull'ammontare degli acquisti successivi a

6.000€, ovvero, vengono assegnati 16 punti per ogni € 100 di spesa per l'acquisto di prodotti della linea Consumo o di corsi di Clinical Education e 4 punti per l'acquisto di prodotti della linea Implantoprotesi.

Per gli acquisti indiretti di tecnologie Dentsply Sirona presso i depositi aderenti, il Cliente accumula i punti indicati per ogni specifico prodotto, indipendentemente dal Club di appartenenza. Per maggiori informazioni sulle Promo My Dentsply Sirona consulta il sito www.dentsplysirona.com.

- La definizione del Club di partenza - Silver, Gold o Platinum - prenderà in considerazione il valore complessivo degli acquisti di prodotti di consumo, implantoprotesi, attrezzature e corsi di Clinical Education effettuati dal 01.01.18-31.12.18. Durante l'anno 2019 è possibile avanzare nei Club successivi sulla base delle performance relative agli acquisti diretti di prodotti di consumo, implantoprotesi, attrezzature e corsi di Clinical Education.

- I punti al 31 dicembre di ogni anno vengono azzerati e, sulla base del valore complessivo degli acquisti diretti effettuati durante l'esercizio, potrà essere rivisto il Club Dentsply Sirona di appartenenza.

- I punti accumulati sono personali e non cedibili, legati alla Partita IVA del Cliente e agli acquisti effettuati attraverso la stessa partita IVA.

7.2 Come accelerare la raccolta punti

- **Welcome Pack:** a tutti i Clienti che hanno effettuato acquisti diretti di prodotti Dentsply Sirona della linea Consumo e/o di consumo, implantoprotesi, attrezzature e corsi di Clinical Education, dal 1 gennaio al 31 ottobre 2018, verranno accreditati come premio di inizio campagna il 10% dei punti corrispondenti per tali acquisti.

Per i nuovi clienti e per coloro che non hanno effettuato acquisti nei 12 mesi precedenti all'inizio del programma Dentsply Sirona Privilege Club in corso è previsto un premio di inizio campagna, equivalente al 10% del valore degli acquisti effettuati nel primo mese in qualità di cliente Dentsply Sirona Italia. Tali punti possono essere utilizzati a partire dal secondo ordine, in seguito al raggiungimento della quota minima di € 800 di acquisti.

- **Metti il Turbo:** i Clienti che incrementano il volume di acquisti rispetto all'anno precedente al Programma Fedeltà in corso (calcolato dal 1° gennaio al 31 ottobre), riceveranno il doppio dei punti a loro normalmente spettanti sulla spesa aggiuntiva secondo il Club di appartenenza.

- I Clienti che nell'anno precedente al Programma Fedeltà in corso hanno effettuato acquisti inferiori a € 250, possono beneficiare del *Turbo* in seguito al raggiungimento della quota minima di € 250 di acquisti.



In tal caso, riceveranno il doppio dei punti a loro normalmente spettanti sulla spesa aggiuntiva rispetto alla suddetta soglia, secondo il Club di appartenenza.

Esempio:

Si consideri un Cliente che nel periodo 1° gennaio 2019 - al 31 ottobre 20199 abbia acquistato 4.000€ in prodotti di Consumo e in quello precedente (dal 1° gennaio 2018 - 31 ottobre 2018) per 1.500€ sempre per prodotti di Consumo. Il Cliente parte dal Club Silver, accumulando 12 punti ogni 100€ di acquisti, quando supera i 2.000€ entra a far parte del Club Gold. Una volta raggiunto tale status aumenta il valore dei propri acquisti eccedenti i 2000€ (1,4 punti per euro di acquisto).

Siccome nell'esercizio precedente il Cliente avrebbe ottenuto 180 punti (1.500€ per 0,12), il Cliente gode di un Welcome Pack di partenza di 18 punti.

Per i primi 2.000 € di acquisto il cliente acquisisce 240 punti.

Per i successivi 2.000 € di acquisto il cliente acquisisce ulteriori 280 punti.

Per gli acquisti aggiuntivi del fatturato dell'anno precedente (2.500€) ulteriori 340 punti (500€ per 0,12 periodo in status Silver e 2.000€ per 0,14 periodo in status Gold).

Riepilogo punti acquisiti:

- 18 da Welcome pack
- 240 da acquisti in Club Silver
- 280 da acquisti in Club Gold
- 350 da "Metti il Turbo"

Totale 888 punti, pari a un valore di 888€, ovvero circa il 22,2 % del totale acquistato.

- Offerte e promozioni speciali: Dentsply Sirona Italia potrebbe implementare iniziative promozionali estemporanee per accelerare la raccolta punti. Ogni iniziativa sarà comunicata tempestivamente attraverso posta elettronica e comunicazione attraverso la pagina Facebook Dentsply Sirona Italia ufficiale.

7.3 Storno punti dei prodotti resi

-Concorrono nel calcolo punti, bonus e nella definizione del club di appartenenza tutti gli acquisti, resi compresi. Quest'ultimi saranno gestiti come valore negativo per storno punti e conseguente eventuale retrocessione del Club di appartenenza o dell'attivazione di punti bonus.

-Se il reso di un prodotto viene effettuato con uno status/turbo diverso rispetto a quello posseduto momento dell'acquisto, lo storno dei punti sarà comunque calcolato sulla base dello status posseduto dal Cliente nel momento in cui avviene effettivamente il reso.

7.4 Monitorare i punti

Il Cliente iscritto al Dentsply Sirona Privilege Club può controllare lo stato dei punti nella propria area riservata in www.privilegeclub.info.

I punti accumulati da tenere in considerazione sono quelli progressivamente aggiornati nella propria area riservata.

8. Richiesta dei premi

- Ogni singolo punto ha il valore di 1 Euro.

- I punti accumulati possono essere spesi, entro il mese di dicembre 2019, per i seguenti premi:

- **Buono sconto fino al 50%**** ovvero un buono sconto pari al valore dei punti accumulati su un acquisto diretto, a prezzi di listino, di prodotti Dentsply Sirona della linea Consumo e Implantoprotesi equivalente almeno al doppio del valore dei punti stessi.
- Servizi post-vendita: ad esempio, supporto in studio da parte di un Line Specialist Dentsply Sirona o da remoto da parte del nostro servizio tecnico; estensione della garanzia.
- **Corsi Dentsply Sirona Academy** (vedi elenco nella pagina www.privilegeclub.info) Qualora il prezzo del servizio offerto sia superiore al controvalore in punti, è possibile versare la differenza in denaro.
- **Servizi di Marketing e Comunicazione YouKey** (vedi elenco nella pagina www.privilegeclub.info) Qualora il prezzo del servizio offerto sia superiore al controvalore in punti, è possibile versare la differenza in denaro.

**Sconto non cumulabile con le offerte promozionali valide nel momento in cui verrà utilizzato e con gli altri sconti applicati al cliente. Lo sconto del premio è calcolato sui prezzi di listino.

**Esempio: Con 1.000 punti si ha diritto ad un buono sconto del valore di € 1.000, utilizzabile per acquistare uno o più prodotti della linea Consumo Dentsply Sirona del valore complessivo minimo di € 2.000.

- La richiesta **richiesta dei premi** va comunicata al proprio consulente di vendita Dentsply Sirona Italia.

Il Cliente dovrà comunicare il codice del prodotto desiderato.

- Il catalogo presente sul sito www.privilegeclub.info contiene l'elenco dei premi disponibili, i punti necessari per la relativa richiesta ed il loro valore di acquisto. Qualora il prezzo del servizio offerto sia superiore al controvalore in punti, è possibile versare la differenza in denaro.

9.Saldo punti

Il Cliente potrà verificare il saldo punti e ricevere tutte le informazioni sul Dentsply Sirona Privilege Club collegandosi al sito web www.privilegeclub.info

La Dentsply Sirona Italia S.r.l. comunicherà tramite e-mail al Cliente, ogni mese nel corso del periodo del Programma Fedeltà, il valore degli acquisti effettuati con relativo saldo punti.

Il Cliente riceverà anche un avviso entro 30 giorni dallo scadere dei punti.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti della Dentsply Sirona Italia S.r.l. al numero 0645763272, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

È possibile essere periodicamente aggiornati sul Programma Dentsply Sirona Privilege Club anche attraverso la Pagina Facebook Dentsply Sirona Italia.

10.Comunicazione

La Dentsply Sirona Italia S.r.l. informerà tutti i propri clienti dei contenuti e dello svolgimento del Programma Fedeltà e del presente regolamento a mezzo posta elettronica e attraverso i propri commerciali, salvo espressa richiesta contraria, da comunicarsi direttamente al proprio consulente commerciale.

11.Esclusioni ed eccezioni

Gli acquisti realizzati dopo il 31 ottobre 2019 non concorreranno più al raggiungimento delle soglie che danno diritto ai premi dell'edizione in corso. Gli acquisti realizzati da novembre a dicembre 2019 concorrono esclusivamente alla definizione del Club di appartenenza.

Eventuali Clienti non in regola con i pagamenti relativi agli acquisti presso Dentsply Sirona Italia S.r.l. non possono convertire i punti ottenuti in premi.

Dentsply Sirona Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione al programma dandone comunicazione ai clienti con almeno 30 giorni di anticipo, non introducendo regole peggiorative e salvaguardando quanto già acquisito di diritto dai Clienti.

Dentsply Sirona Italia S.r.l. si riserva la possibilità di offrire punti aggiuntivi per iniziative commerciali estemporanee.

Dentsply Sirona Italia S.r.l. si riserva la possibilità di modificare il prezzo dei prodotti e dei servizi offerti.
